

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden voor gebruik van de website en diensten van Slagerij Eeken.

Eigendomsrechten en auteursrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot nu en het logo van Slagerij Eeken berusten uitsluitend bij Slagerij Eeken. De (auteurs-)rechten met betrekking tot het format en de inhoud van deze website (de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, teksten en andere informatie) berusten uitsluitend bij Slagerij Eeken of haar licentiegevers. De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor persoonlijk gebruik. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Slagerij Eeken is het onder meer niet toegestaan de inhoud van deze website, of enig onderdeel daarvan, door te sturen, te verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, behalve voor zover strikt noodzakelijk is voor het gebruiken van deze website.

Behandeling persoonsgegevens

Uw gegevens worden enkel gebruikt zoals in onze privacyverklaring. Slagerij Eeken verbindt zich ertoe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden.

Nieuwsbrief en (ongewenste) e-mail

Slagerij Eeken verstuurd geen nieuwsbrieven of andere ongewenste email vanuit haar website slagerij-eeken.nl en emailadres info@slagerij-eeken.nl. Mocht u een email van ons ontvangen is dit in reactie op een door u aan ons gestuurd bericht/feedback (via e-mail, contactformulier, telefonisch contact of social media) of een door u, aan ons geplaatste bestelling. Wij sturen geen zogenaamde 'spam' (ongevraagde emails) en zullen deze ook in de toekomst nooit versturen.

Communicatie m.b.t. de webshop en in de webshop geplaatste bestellingen

Als u een bestelling plaatst via onze webshop, plaatst u deze via De Zaak vol Smaak en Shopforce, welke als intermediair onze webshop beheert. Hierop zijn de voorwaarden van De Zaak vol Smaak van toepassing.

<https://eeken.dezaakvolsmaak.nl/support/terms-and-conditions>

Onvolledigheid of onjuistheid van informatie op onze website

Hoewel Slagerij Eeken er altijd voor probeert te zorgen dat de informatie op onze website correct is, kan het voorkomen dat dit niet het geval is. Mocht u een onjuistheid ontdekken stellen wij het op prijs als u ons hiervan op de hoogte wilt stellen via info@slagerij-eeken.nl zodat wij dit zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve prijzen op onze website, noch voor het terugbetalen van een eventueel prijsverschil. Bij twijfel geldt de winkelprijs van een product.

(Product)afbeeldingen

De afbeeldingen welke zijn weergegeven op onze website zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Slagerij Eeken kan tevens niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Totstandkoming (koop)overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod van Slagerij Eeken met een bevestiging. Een bevestiging kan plaats vinden via e-mail, telefonisch, sms- of appbericht, socialmediabericht of door middel van een directe betaling in de winkel of online).

Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door de klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Slagerij Eeken het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Slagerij Eeken kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Slagerij Eeken op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Uitvoering overeenkomst

Zodra de overeenkomst door Slagerij Eeken is ontvangen, levert Slagerij Eeken, indien de mogelijkheid tot bezorging door Slagerij Eeken wordt geboden, de producten met inachtneming van de afgesproken levertijd op het afgesproken adres. Indien geen sprake is van bezorging, biedt Slagerij Eeken de producten aan in de winkel op de afgesproken afhaaltijd.

Slagerij Eeken is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, zoals bezorging of cateringpersoneel.

Op de Website of uit de communicatie met de klant wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien de mogelijkheid tot afhalen van de producten bestaat, wordt aangegeven binnen welke termijn de producten kunnen worden afgehaald.

Indien Slagerij Eeken de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij de klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Indien de klant de producten dient af te halen, dient klant dat te doen op de dag zoals overeengekomen. Indien de klant de producten niet afhaalt, zullen de producten vernietigd worden. De betaalverplichting van klant komt daarmee niet te vervallen.

Slagerij Eeken raadt de klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader de informatie omtrent garantie en conformiteit. Specifiek voor klanten handelend in de uitoefening

van hun beroep of bedrijf geldt dat zij eventuele gebreken binnen 24 uur na ontvangst moeten melden aan Slagerij Eeken, daarna vervallen alle rechten op herstel, vervanging, schadevergoeding etc.

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de klant. Als de klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

Bij verzending van producten via PostNL (boeken, tools, etc.) is Slagerij Eeken niet verantwoordelijk voor het zoekraken van de verzending. In een dergelijk geval (het niet aankomen van een verzending) zal Slagerij Eeken klant voorzien van een track-and-trace code van PostNL.

Herroepingsrecht

Voor de producten die Slagerij Eeken levert, geldt dat deze niet zonder opgave van reden geretourneerd kunnen worden en het wettelijk recht van ontbinding, conform art. 6:230o BW niet van toepassing is. De geleverde producten vallen onder de uitzondering zoals vermeld in art. 6:230o sub f BW. Het betreft producten die binnen de wettelijke termijn voor ontbinding kunnen bederven. Indien de producten niet aan de verwachting voldoen ten tijde van overdracht/levering/afhalen kan de klant zich uiteraard wenden tot Slagerij Eeken.

Betaling en betaling na levering

Klant dient betalingen aan Slagerij Eeken volgens de aangegeven betaalmethoden en termijn te voldoen.

Betaling na levering (op factuur) kan enkel plaatsvinden met toestemming van Slagerij Eeken. In geval van betaling na levering kent de klant een betalingstermijn van 7 dagen ingaand op de dag van overeenkomst. 14 dagen ingaand op de dag van levering. Specifiek voor klanten handelend in de uitoefening van hun beroep of bedrijf hanteert Slagerij Eeken een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag van overeenkomst. Eventuele gebreken binnen 24 uur na ontvangst moeten melden aan Slagerij Eeken, daarna vervallen alle rechten op herstel, vervanging, schadevergoeding etc.

Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Slagerij Eeken is gewezen op de te late betaling en Slagerij Eeken de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Slagerij Eeken gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen met een minimum van € 50,=. Indien betaling uitblijft zal Slagerij Eeken een incassobureau inschakelen.

Garantie & Klachtenafhandeling

Indien de klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Slagerij Eeken, dan kan hij bij Slagerij Eeken per e-mail of per post een klacht indienen.

Slagerij Eeken staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient de klant bij voorkeur binnen 24 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt Slagerij Eeken daarvan in kennis te stellen en de klacht te voorzien van omschrijving en waar mogelijk foto's aan te leveren ter verduidelijking, of het product waarover de klacht gaat aan te bieden in de winkel.

Slagerij Eeken geeft de klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Slagerij Eeken binnen 7 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de klant.

Indien Slagerij Eeken de klacht gegrond acht, worden na overleg met de klant de relevante producten vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door de klant betaalde prijs over het product.

Aansprakelijkheid

Slagerij Eeken doet haar best een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar gebruikers. Slagerij Eeken accepteert echter geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet functioneren van de website of aanverwante diensten. Hetzelfde geldt voor mogelijke typ- of programmeerfouten.

De totale aansprakelijkheid van Slagerij Eeken jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

Aansprakelijkheid van Slagerij Eeken jegens klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Slagerij Eeken jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Slagerij Eeken onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Slagerij Eeken ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Slagerij Eeken in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Slagerij meldt.

In geval van overmacht is Slagerij Eeken niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de klant ontstane schade.

Slotbepalingen

Slagerij Eeken alsmede deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht.